

## 鈴与シンワート株式会社 「カスタマーPortalサイト」ご利用情報

URL:<https://c-portal.riza-en.jp>

### <ご契約情報>

ご契約情報は、お申し込み時に返送させていただきました、「ご利用申込書(控え)」をご参照ください。

### <接続情報>

カスタマーPortalアカウントは、メールでのアカウント通知、もしくは返送いたしました、「申込書」の”弊社記入欄「カスタマーPortalアカウント」”で通知しております。

※ 発行パスワードは、ログイン後TOPページの「パスワード変更はこちら」リンクより、変更していただくことが可能です。変更後のパスワードはお客様にて、保管・管理をお願いいたします。

カスタマーPortalサイトで提供する情報、機能は下記のとおりとなります。

1. お知らせ - ご契約いただいているサービスに関する最新のお知らせ情報を掲載しています。
  2. 障害/メンテナンス - ご契約いただいているサービスにおける障害情報、メンテナンス情報を掲載しています。
  3. 契約情報確認 - お客様がご契約いただいている内容を確認いただけます。
  4. 利用規約 - 最新の利用規約をダウンロードいただけます。
  5. 変更申請 - 契約内容に変更が有る場合に必要となる変更申請書をダウンロードいただけます。
  6. 解約申請 - ご契約を解除いただく場合に必要となる解約申請書をダウンロードいただけます。
  7. SLA - 最新の SLA (Service Level Agreement)をダウンロードいただけます。
  8. 問い合わせ - 営業、サポート担当への問い合わせをおこなうことができます。
- ※ 「お知らせ」「障害/メンテナンス」情報などは、ご契約時に登録いただいている緊急連絡先のメールアドレスにもメール通知されます。
- ※ ご契約いただいているサービスやご契約の内容によってご利用いただけない機能もありますので、ご了承ください。

### <問い合わせ先>

鈴与シンワート株式会社 サポート担当

TEL: 06-7632-8505  
E-Mail:[re-support@shinwart.co.jp](mailto:re-support@shinwart.co.jp)

## 鈴与シンワート株式会社「カスタマー ポータルサイト」使い方ガイド

### ■ ログイン方法

1. URL <<https://c-portal.riza-en.jp/>>を開きます。
2. 認証ボックスに、発行させていただいた「カスタマー ポータルアカウント」の ID、パスワードをそれぞれ入力し、ログインボタンを押下します。

※ カスタマー ポータルアカウントは、お申し込み時に返送させていただきました、「ご利用申込書(控え)」の弊社記入欄「カスタマー ポータルアカウント」をご参照ください。

鈴与シンワート株式会社

※カスタマー ポータルアカウントは、お申し込み時に返送させていただきました。  
ご利用申込書（控え）の「弊社記入欄「カスタマー ポータルアカウント」をご参照ください。

カスタマー ポータルについて

①ログインIDを入力します。

②パスワードを入力します。

③ログインボタンを押下します。

リザエン

IQ-FORM

3. 下記のログイン後TOPページが表示されれば、ログイン成功となります。

 鈴与シンワート株式会社

カスタマーポータル

ようこそ、鈴与シンワート  
\*\*\*\*\* 様

ログアウト

パスワード変更は [こちら](#)

お知らせ

これまでのお知らせ一覧

・ご契約いただいているサービスに関する最新のお知らせ情報を掲載しています。

各種資料

契約情報確認

利用規約

変更申請

SLA

お問い合わせ・ご意見  
ご要望は [こちら](#)

障害/メンテナンス

これまでの障害/メンテナンス一覧

・ご契約いただいているサービスにおける障害情報、メンテナンス情報を掲載しています。

2025年09月10日 C

2025年09月10日 D28タイトル

2025年09月10日 D27タイトル

2017年02月14日 2月9日発生の障害に関する恒久的対策実施についてのご案内(訂正)

2016年11月08日 コアスイッチ緊急メンテナンス作業完了のお知らせ (11/8実施)

各種資料

お客様がご契約いただいている内容を確認いただけます。

・ご契約内容に変更有る場合は、「変更申請」より申請書類をダウンロードいただき、営業担当までお送りください。

契約情報確認

お客様がご契約いただいている内容を確認いただけます。ご契約内容に変更有る場合は、「変更申請」より申請書類をダウンロードいただき、営業担当までお送りください。

利用規約

最新の利用規約をダウンロードいただけます。

変更申請

契約内容に変更有る場合は、変更申請書をダウンロードいただき、必要事項をご記入、ご捺印の上、営業担当までお送りください。

※変更申請はダウンロードいただいた申込書の右肩上「申込種別」の「変更」にチェックいただき、変更内容をご記入ください。  
※+1クラウドの変更申請はDCF版とS-Port版の2種類あり、ダウンロードいただいたファイルのEXCELシートで書式がわかれていますので、ご注意ください。  
※販売/パートナー様向けの申請書式は別途ご用意しておりますので、営業担当までお申し付けください。

SLA

最新のSLA (Service Level Agreement) をダウンロードいただけます。

|個人情報保護方針 |  
鈴与シンワート株式会社  
Copyright © SUZUYO SHINWART CORPORATION. All Rights Reserved.

### ■パスワードを忘ってしまった場合

1. ログイン前TOPページの「パスワードを忘れた場合はこちら」リンクをクリックします。

**鈴与シンワート株式会社**

カスタマーポータル

**ログインID**  
  
**パスワード**  
  
 ログイン情報を保持する

**カスタマーポータルについて**  

弊社サービスをご契約いただいているお客様のご契約内容が確認できるほか、  
 「最新のお知らせ情報」「障害・メンテナンス情報」をご確認いただけます。  
 また、利用規約やSLA（Service Level Agreement）、その他変更・解約申請書類等の書式をダウンロードしていただけます。  
[カスタマーポータルご利用ガイド \(PDF\)](#)

**サービス案内**  

  
**リザエン**  
予約システム「リザエン」  

予約システム「リザエン」は、予約や顧客管理から決済まで対応した予約管理システムです。会議室や、ヨガ教室、セミナー、健康診断、ホテルなど200以上の施設で、予約受付・予約管理業務の効率化に貢献。本格的な予約システムのフル機能を低価格でご利用いただけます。

  
**IQ-FORM**  
IQ-FORM (IQフォーム)  

IQ-FORMは『かんたん』『低価格』『セキュア』なクラウド型フォーム作成ツールです。ベース版は月9,500円でフォーム作成機能・アンケート機能・ユーザー管理機能・メール配信機能のフル機能が利用可。パッケージ販売・カスタマイズ対応も可能です。

③パスワードを忘れた方は  
こちらをクリックしてください。



プライバシーマークの認定を受けています。

個人情報保護方針

ISO27001  
JAS  
ISMS  
認証マーク

鈴与シンワート株式会社はISO27001の適合認証を取得しています。

| 個人情報保護方針 |  
 鈴与シンワート株式会社  
 Copyright © SUZUYO SHINWART CORPORATION. All Rights Reserved.

2. ログイン ID を入力し、登録してある担当者（緊急連絡先）メールアドレスを入力後、送信するボタンを押下してください。

**鈴与シンワート株式会社**

カスタマーポータル > ユーザ確認 入力

ユーザ確認 入力	
ログインID	<input type="text"/> ①ログインIDを入力してください。
メールアドレス	<input type="text"/> ②ご登録の担当者（緊急連絡先） メールアドレスを入力してください。

| 個人情報保護方針 |  
 鈴与シンワート株式会社  
 Copyright © SUZUYO SHINWART CORPORATION. All Rights Reserved.



3. 担当者（緊急連絡先）メールアドレスに、パスワードが記載されたメールが届きます。

## ■ パスワードを変更する

1. ログイン後 TOP より、パスワードを変更するリンクをクリックします。

The screenshot shows the homepage of the Suzuyo Shinmart customer portal. At the top left is the company logo and name. Below it is a navigation bar with links like 'お問い合わせ・ご意見' (Inquiry/Opinion) and 'お問い合わせ' (Inquiry). A central 'お知らせ' (Announcement) section contains a link '①パスワード変更はこちらをクリック' (Click here for password change), which is circled in red. To the right is a 'これまでのお知らせ一覧' (List of previous announcements). On the left, there's a sidebar with sections like '各種資料' (Various documents) and a green button for 'お問い合わせ・ご意見'.

2. 現在のパスワードと新しく設定したいパスワードを入力し、送信するボタンを押下すると、パスワードが変更されます。

The screenshot shows the 'Password Change Input' form. It has three input fields: '現在のパスワード' (Current Password), '新しいパスワード' (New Password), and '新しいパスワード (確認)' (Confirm New Password). Each field has a corresponding red instruction text: '①現在のパスワードを入力します。' (Enter current password), '②新しく設定したいパスワードを入力します。' (Enter new password), and '③確認のため、②で入力したパスワードをもう一度入力します。' (For confirmation, enter the password again). Below the form are two buttons: '戻る' (Back) and '送信する' (Send). At the bottom, there are links for '個人情報保護方針' (Privacy Policy) and 'Copyright © SUZUYO SHINMART CORPORATION. All Rights Reserved.'

## ■ 問い合わせをする

1. ログイン後TOPより「お問い合わせ・ご意見・ご要望はこちら」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the Suzuyo Shinwart homepage. A red oval highlights the green button labeled 'お問い合わせ・ご意見・ご要望はこちら' located in the 'お問い合わせ' section. Below the button, a red note says '①「お問い合わせ・ご意見・ご要望はこちら」ボタンをクリックします。' (Click the 'お問い合わせ・ご意見・ご要望はこちら' button).

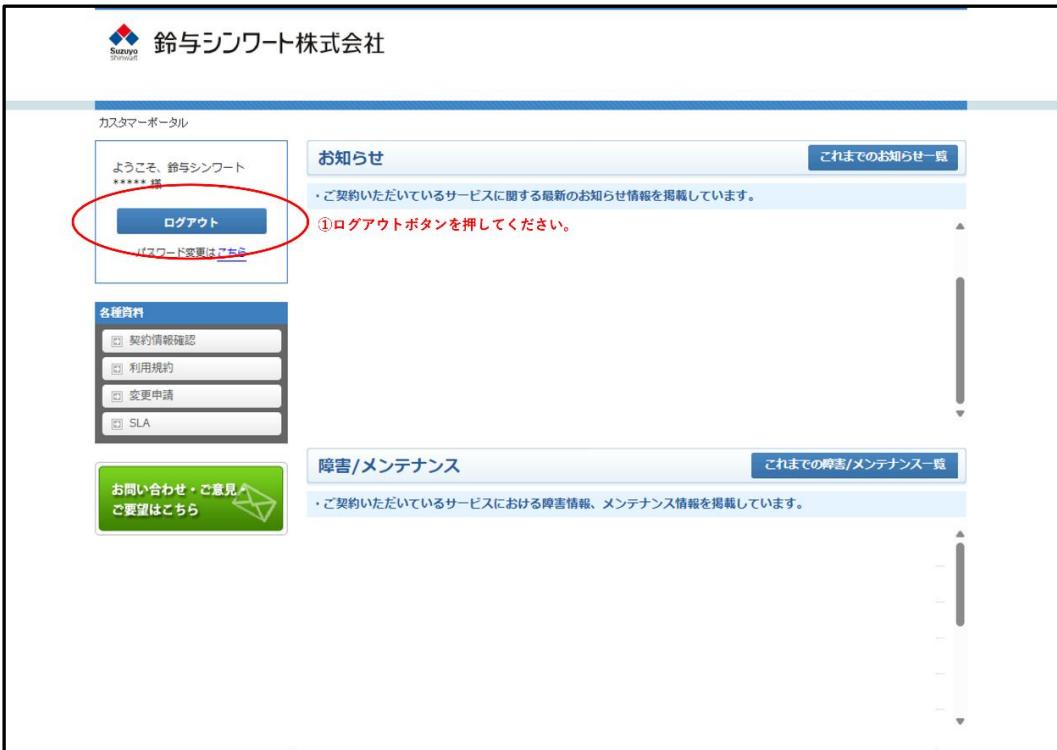
2. お問い合わせ内容を入力し、確認するボタンを押下する。入力内容に間違いがなければ、送信ボタンをクリックする。

The screenshot shows the 'お問い合わせフォーム 入力' (Inquiry Form Input) page. On the right, there is a large input area with the instruction '①ここにお問い合わせ内容を入力してください。' (Please enter the inquiry content here). At the bottom, there is a blue button labeled '確認する' (Confirm) and a note '②入力が終わったら確認するボタンを押下し、入力内容に間違いがなければ、送信ボタンを押下してください。' (After input is complete, click the confirmation button. If the input content has no mistakes, click the send button.).

3. お問い合わせの内容は営業担当及びサポート担当に送信されます。弊社担当より 24時間以内 (営業時間外の場合は翌営業日) にご連絡差し上げますので、しばらくお待ちください。

### ■ ログアウトする

1. ログアウトボタンを押下してください。



2. ログイン前 TOP ページに戻れば、ログアウト成功です。

作成：2026年12月15日

<問い合わせ先>

鈴与シンワート株式会社 リザエンサポート担当

TEL: 06-7632-8505

E-Mail:[re-support@shinwart.co.jp](mailto:re-support@shinwart.co.jp)